# 1. Загальна інформація

1. Ця політика стосується вебсервісу, що функціонує за адресою:
   url: https://vroom.com.pl/
2. Оператором сервісу та Адміністратором персональних даних є:
   Vroom Szymon Ćwik
   Mołdawska 36
   61-614 Poznań
   9721377403
3. Контактна електронна адреса оператора: info@vroom.com.pl
4. Оператор є Адміністратором Ваших персональних даних щодо даних, добровільно наданих у Сервісі.
5. Сервіс використовує персональні дані з такими цілями:
6. стягнення заборгованості
7. ведення онлайн-чатів
8. обробка запитів через форму заявки
9. виконання замовлених послуг
10. Сервіс здійснює функції отримання інформації про користувачів та їхню поведінку таким чином:
11. Через добровільно введені у формах заявки дані, які вводяться до систем Оператора.
12. Через збереження на кінцевих пристроях файлів cookie (так звані «cookies»).

# 2. Обрані методи захисту даних, що застосовуються Оператором

13. Місця входу та введення персональних даних захищені на рівні передачі (сертифікат SSL). Завдяки цьому персональні дані та дані для входу, введені на сайті, шифруються на комп'ютері користувача і можуть бути прочитані лише на цільовому сервері.
14. Персональні дані, що зберігаються в базі даних, зашифровані таким чином, що лише Оператор, який має ключ, може їх прочитати. Завдяки цьому дані захищені на випадок викрадення бази даних із сервера.
15. Паролі користувачів зберігаються у вигляді хешів. Функція хешування працює односторонньо — неможливо відновити її результат, що є сучасним стандартом у сфері зберігання паролів користувачів.
16. Оператор періодично змінює свої адміністративні паролі.

17. З метою мінімізації ризику несанкціонованого доступу до даних Оператор використовує складні паролі, що містять малі та великі літери, цифри та спеціальні символи, довжиною не менше ніж 8 символів.
18. Важливим елементом захисту даних є регулярне оновлення всього програмного забезпечення, яке використовується Оператором для обробки персональних даних, що, зокрема, означає регулярне оновлення програмних компонентів.
19. З метою захисту даних Оператор регулярно створює резервні копії.

## 3. Хостинг

20. Сервіс розміщується (технічно підтримується) на сервері оператора: seohost.pl
21. Хостингова компанія з метою забезпечення технічної надійності веде журнали (логи) на рівні сервера. До запису можуть підлягати:
22. ресурси, визначені ідентифікатором URL (адреси запитуваних ресурсів — сторінок, файлів),
23. час надходження запиту,
24. час відправлення відповіді,
25. назва клієнтської станції — ідентифікація, що здійснюється через протокол HTTP,
26. інформація про помилки, що виникли під час виконання HTTP-транзакції,
27. URL-адреса сторінки, яку користувач відвідав раніше (referer link) — у випадку, якщо перехід до Сервісу відбувся через посилання,
28. інформація про браузер користувача,
29. інформація про IP-адресу,
30. діагностична інформація, пов’язана з процесом самостійного замовлення послуг через реєстратори на сайті,
31. інформація, пов’язана з обслуговуванням електронної пошти, що надсилається до Оператора та відправляється Оператором.

## 4. Ваші права та додаткова інформація щодо способу використання даних

32. У деяких ситуаціях Адміністратор має право передавати Ваші персональні дані іншим отримувачам, якщо це буде необхідно для виконання

укладеного з Вами договору або для реалізації обов’язків, що покладаються на Адміністратора. Це стосується таких груп отримувачів:

33. оператори платежів
34. уповноважені працівники та співробітники, які використовують дані з метою реалізації цілей функціонування сайту
35. оператори рішень типу онлайн-чат
36. компанії, що надають маркетингові послуги для Адміністратора
37. Ваші персональні дані обробляються Адміністратором не довше, ніж це необхідно для виконання пов’язаних із ними дій, визначених окремими нормативними актами (наприклад, щодо ведення бухгалтерського обліку). Щодо маркетингових даних — вони не будуть оброблятися довше ніж протягом 3 років.
38. Ви маєте право вимагати від Адміністратора:
39. доступу до Ваших персональних даних,
40. їх виправлення,
41. видалення,
42. обмеження обробки,
43. а також перенесення даних.
44. Ви маєте право подати заперечення щодо обробки, зазначеної в п. 3.3 c), проти обробки персональних даних з метою виконання законних інтересів, що реалізуються Адміністратором, включаючи профілювання, при цьому право заперечення не може бути реалізоване у випадку існування важливих законних підстав для обробки, що мають перевагу над Вашими інтересами, правами і свободами, зокрема для встановлення, пред’явлення або захисту вимог.
45. На дії Адміністратора Ви маєте право подати скаргу до Голови Управління захисту персональних даних, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
46. Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для користування Сервісом.
47. Щодо Вас можуть здійснюватися дії, що полягають в автоматизованому прийнятті рішень, включаючи профілювання, з метою надання послуг у межах укладеного договору, а також для здійснення Адміністратором прямого маркетингу.
48. Персональні дані передаються до третіх країн у розумінні законодавства про захист персональних даних. Це означає, що ми передаємо їх за межі Європейського Союзу.

## 5. **Інформація у формах** заявки

49. Сервіс збирає інформацію, добровільно надану користувачем, у тому числі персональні дані, якщо вони були надані.
50. Сервіс може зберігати інформацію про параметри з'єднання (позначення часу, IP-адреса).
51. Сервіс у деяких випадках може зберігати інформацію, що полегшує пов'язання даних у формі заявки з адресою електронної пошти користувача, який заповнює форму заявки. У такому випадку адреса електронної пошти користувача з'являється всередині URL-адреси сторінки, що містить форму заявки.
52. Дані, надані у формі заявки, обробляються з метою, що випливає з функції конкретної форми заявки, наприклад, для здійснення процесу обслуговування сервісного запиту або комерційного контакту, реєстрації послуг тощо. Кожного разу контекст і опис форми заявки у зрозумілий спосіб інформує, для чого вона призначена.

## 6. Логи Адміністратора

53. Інформація про поведінку користувачів у сервісі може підлягати логуванню. Ці дані використовуються з метою адміністрування сервісу.

## 7. Важливі маркетингові технології

54. Оператор застосовує статистичний аналіз трафіку на сайті за допомогою Google Analytics (Google Inc. зі штаб-квартирою в США). Оператор не передає постачальнику цієї послуги персональні дані, а лише знеособлену інформацію. Сервіс базується на використанні файлів cookie на кінцевому пристрої користувача. У межах інформації про уподобання користувача, що збирається рекламною мережею Google, користувач може переглядати та редагувати інформацію, отриману з файлів cookie, за допомогою інструменту: https://www.google.com/ads/preferences/
55. Оператор використовує піксель Facebook. Ця технологія дозволяє сервісу Facebook (Facebook Inc. зі штаб-квартирою в США) знати, що зареєстрована в ньому особа користується Сервісом. У цьому випадку вона базується на даних, щодо яких сама є адміністратором; Оператор не передає жодних додаткових персональних даних сервісу Facebook. Послуга базується на використанні файлів cookie на кінцевому пристрої користувача.

56. Оператор застосовує рішення для дослідження поведінки користувачів шляхом створення теплових карт і запису поведінки на сайті. Ця інформація анонімізується перед передачею постачальнику послуги таким чином, що він не знає, якої фізичної особи вона стосується. Зокрема, запису не підлягають введені паролі та інші персональні дані.
57. Оператор застосовує рішення, що автоматизує роботу Сервісу щодо користувачів, наприклад, може надіслати електронний лист користувачу після відвідування певної підсторінки, якщо він дав згоду на отримання комерційної кореспонденції від Оператора.
58. Оператор може застосовувати профілювання у розумінні положень законодавства про захист персональних даних.

## 8. Інформація про файли cookies

59. Сервіс використовує файли cookies.
60. Файли cookies (так звані «cookies») є даними інформатики, зокрема текстовими файлами, які зберігаються на кінцевому пристрої Користувача Сервісу та призначені для використання вебсторінок Сервісу. Cookies зазвичай містять назву вебсайту, з якого вони походять, час їх зберігання на кінцевому пристрої та унікальний номер.
61. Суб'єктом, який розміщує файли cookies на кінцевому пристрої Користувача Сервісу та отримує до них доступ, є оператор Сервісу.
62. Файли cookies використовуються з такими цілями:
    63. підтримка сесії користувача Сервісу (після входу в систему), завдяки чому користувач не повинен на кожній підсторінці Сервісу повторно вводити логін і пароль;
    64. реалізація цілей, визначених вище в розділі «Важливі маркетингові технології»;
65. У межах Сервісу застосовуються два основні типи файлів cookies: «сеансові» (session cookies) та «постійні» (persistent cookies). «Сеансові» cookies є тимчасовими файлами, які зберігаються на кінцевому пристрої Користувача до моменту виходу з системи, залишення вебсторінки або вимкнення програмного забезпечення (веббраузера). «Постійні» файли cookies зберігаються на кінцевому пристрої Користувача протягом часу, визначеного в параметрах файлів cookies, або до моменту їх видалення Користувачем.
66. Програмне забезпечення для перегляду вебсторінок (веббраузер) зазвичай за замовчуванням дозволяє зберігання файлів cookies на кінцевому пристрої Користувача. Користувачі Сервісу можуть змінити налаштування в

цьому діапазоні. Веббраузер дозволяє видаляти файли cookies. Також можливе автоматичне блокування файлів cookies. Детальну інформацію з цього питання містить довідка або документація веббраузера.

67. Обмеження використання файлів cookies можуть вплинути на деякі функціональні можливості, доступні на вебсторінках Сервісу.
68. Файли cookies, розміщені на кінцевому пристрої Користувача Сервісу, можуть також використовуватися суб'єктами, що співпрацюють з оператором Сервісу, зокрема це стосується компаній: Google (Google Inc. зі штаб-квартирою в США), Facebook (Facebook Inc. зі штаб-квартирою в США), Twitter (Twitter Inc. зі штаб-квартирою в США).

## 9. Керування файлами cookies — як на практиці надавати та відкликати згоду?

69. Якщо користувач не бажає отримувати файли cookies, він може змінити налаштування браузера. Застерігаємо, що вимкнення підтримки файлів cookies, необхідних для процесів автентифікації, безпеки, збереження налаштувань користувача, може ускладнити, а в окремих випадках зробити неможливим використання вебсайтів.
70. Для керування налаштуваннями cookies оберіть зі списку нижче веббраузер, яким ви користуєтеся, та дотримуйтесь інструкцій:
71. Edge
72. Internet Explorer
73. Chrome
74. Safari
75. Firefox
76. Opera
77. Мобільні пристрої:
78. Android
79. Safari (iOS)
80. Windows Phone